

## **Выступление на районном семинаре кураторов служб школьной медиации образовательных организаций.**

Дата: 22.11.17 г.

Подготовила: педагог- психолог  
МКДОУ Кантемировский детский сад  
№1 И.В.Гоцманова

**Тема: Сообщение с курсов повышения квалификации по программе «Служба медиации. Модели и технологии разрешения конфликтов».**

Цель — повысить компетентность участников тренинга в области управления конфликтом.

### Задачи:

- постижение природы конфликта, его видов, закономерностей протекания и функций;
- обучение анализу конфликта;
- знакомство с основами профилактики и алгоритмом разрешения конфликтов;
- освоение техник регуляции эмоционального напряжения;
- диагностика доминирующих стратегий поведения в конфликтной ситуации;
- обучение применению эффективных стратегий разрешения конфликта.

Конфликт (лат. conflictus) — столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями. Конфликт – это ситуация, в которой есть несогласие между несколькими относительно равными сторонами, в которой замешаны сильные чувства и есть определенная зависимость сторон друг от друга.

Конфликтоген - "способствующий конфликту, рождающий конфликт " - слова, обороты, интонации, действия (или бездействие), и другие мелкие моменты в общении, создающие напряжение в разговоре, которые могут привести к конфликту.

Закономерность: эскалация конфликтогенов.

Эскалация (букв. восхождение с помощью лестницы) — расширение, наращивание, постепенное усиление, распространение, обострение.

На конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном, часто максимально сильным среди всех возможных.

## Типы конфликтогенов

### 1 Стремление к превосходству

Прямые проявления превосходства

Снисходительное отношение

Хвастовство

Категоричность

Навязывание своих советов

Перебивание собеседника

Утаивание информации

Нарушения этики, намеренные или непреднамеренные

Подшучивание

Обман или попытка обмана

Напоминание (возможно, и непреднамеренное) о какой-то проигрышной для собеседника ситуации.

Перекалывание ответственности на другого человека

Просьба одолжить деньги

### Проявления агрессивности

Природная агрессивность

Человек с повышенной агрессивностью

Человек с агрессивностью ниже средней

Ситуативная агрессивность

Возникает как ответ на внутренние конфликты, вызванные сложившимися обстоятельствами.

### Проявления эгоизма

Эгоизм - это ценностная ориентация человека, характеризующаяся преобладанием своекорыстных потребностей безотносительно к интересам других людей.

Альтруизм - это ценностная ориентация личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы других людей.

Отрицательное воздействие конфликта:

Конфликты сжирают много времени, портят отношения, отнимают здоровье.

Стихийные конфликты, как правило, контрпродуктивны: обе стороны, ввязавшиеся в конфликт, обычно больше теряют, нежели приобретают.

Конфликт угрожает социальной системе, обеспечивающей равноправие и стабильность;  
- препятствует быстрому осуществлению перемен;

- приводит к потере поддержки;
- ставит людей и организации в зависимость от публичных заявлений, от которых невозможно легко и быстро отказаться;
- вследствие конфликта подрывается доверие сторон друг к другу;
- вызывает разобщенность среди тех, кто нуждается в единстве или даже стремится к нему;
- в результате конфликта подрывается процесс формирования союзов и коалиций;
- конфликт имеет тенденцию к углублению и расширению;
- конфликт в такой степени меняет приоритеты, что ставит под угрозу другие интересы.

### Положительные стороны конфликта

Конфликт ускоряет процесс самосознания;

- под его влиянием утверждается и подтверждается определенный набор ценностей;
- приводит к объединению единомышленников;
- способствует разрядке и отодвигает на второй план другие, несущественные конфликты;
- способствует расстановке приоритетов;
- играет роль предохранительного клапана для безопасного и даже конструктивного выхода эмоций;
- благодаря ему обращается внимание на недовольство или предложения, нуждающиеся в обсуждении, понимании, признании, поддержке, юридическом оформлении и разрешении;
- приводит к возникновению рабочих контактов с другими людьми и группами;
- благодаря ему стимулируется разработка систем справедливого предотвращения, разрешения конфликтов и управления ими.